



《抗疫消費新生活》

臺中市教育類

停課退費懶人包

《補教&課照篇》

①補習班

◆何時退：事發日之次日起10日內

(以本次為例：停課結束的隔天起10日)

◆退多少：購買課程費用 \times $\frac{\text{剩餘課程時(日)數}}{\text{購買之課程時(日)數}}$

◆例外不退情形：詳次頁。

◎法規依據：臺中市短期補習班管理規則§37、

短期補習班設立及管理準則§25

例外不退費的情形

⚠ 經學生同意以補課、提供授課錄影資料或其他適當方式處理。

👉 小叮嚀：消費者「同意」前要想清楚，不然影響的是您的權益喔！

⚠ 經業者同意，學生要求保留或轉讓。

② 課後照顧中心

(註冊費+月費+代辦費-代辦訂作物
品之必要費用)÷當月服務總天數×
剩餘服務天數

◎法規依據：兒童課後照顧服務中心定型化契約
應記載及不得記載事項第16、18、19點

舉 例

◆ 5月服務總日數：以平日提供服務，假日休息為例

21日(如課後照顧中心選擇4/30補休勞動節)

◆ 5月停課期間：

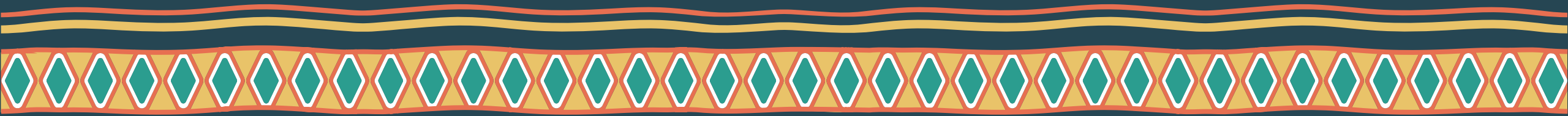
5/19~5/31(剩餘服務天數共9天)

◆ 退費計算：

$(\text{註冊費} + \text{月費} + \text{代辦費} - \text{必要費用}) \div 21 \times 9$

諮詢專線

- 如有消費爭議，可用室內電話、手機直撥
消費者服務專線**1950**



補習班及課後照顧中心名單

如欲查詢，得至以下網址：

- 補習班：

<https://bsb.kh.edu.tw/>

- 課後照顧中心：

<https://afterschool.moe.gov.tw/>

